**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ GoBall**

1. **ВВЕДЕНИЕ**

1.1. Настоящее Пользовательское лицензионное соглашение **GoBall** (далее — «Пользовательское соглашение») заключено между Вами как пользователем Платформы **GoBall** реализуемой в виде мобильного приложения под названием **«GoBall»**, которое доступен в Google Play для платформы Android (по следующей ссылке [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](https://play.google.com/store/apps/details?id=pro.pt.app)) и в Apple Store для платформы IOs (по следующей ссылке [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](https://apps.apple.com/ru/app/corptime/id6450563871)) (далее именуемый «GoBall» или «Платформа») и **Обществом с ограниченной ответственностью «КРУГ»** (ОГРН 1211600026769, ИНН 1615016374), юридическое лицо, созданное и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, с местом нахождения по адресу: Российская Федерация, 420500, респ. Татарстан, Верхнеуслонский р-н, г. Иннополис, Университетская ул., д. 7, помещ. 503 (далее именуемым «Правообладатель»), являющегося лицом предоставляющим право пользования Платформой GoBall на условиях Пользовательского соглашения.

1.2. Используя, получая доступ, загружая, устанавливая, запуская и/или используя саму Платформу GoBall, Вы фактически становитесь Пользователем Платформы GoBall, принимаете условия (акцептируете) Пользовательского соглашения в полном объеме, а также соглашаетесь с Политикой конфиденциальности Платформы GoBall

1.3. Использование Платформы регулируется, среди прочего, Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и иной Документацией, размещенной на Платформе.

1.4. Правообладатель постоянно совершенствует Платформу и оставляет за собой право добавлять, изменять, заменять или пересматривать положения Пользовательского соглашения и Документации, которые должны быть прочитаны, поняты и приняты всеми пользователями Платформы. Новые редакции документов, указанных в настоящем пункте, вступают в силу с момента их публикации на Платформе.

1.5. Если вы не понимаете, не согласны и не принимаете Пользовательское соглашение и/или какие-либо положения Пользовательского соглашения и/или изменения в связи с пунктом 1.4 Пользовательского соглашения, Вы не имеете права использовать Платформу и/или любые функции и услуги, предлагаемые или выполняемые на GoBall, немедленно покиньте Платформу и удалите/удалите программные компоненты Платформы со своего устройства.

**2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

«Правообладатель» — Общество с ограниченной ответственностью «КРУГ» (ОГРН 1211600026769, ИНН 1615016374), юридическое лицо, созданное и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, с местом нахождения по адресу: Российская Федерация, 420500, респ. Татарстан, Верхнеуслонский р-н, г. Иннополис, Университетская ул., д. 7, помещ. 503, которое предоставляет Пользователю право использования Платформы GoBall на условиях неисключительной лицензии и осуществляет доведение до всеобщего сведения, распространение, оперирование, обслуживание, администрирование Платформы GoBall. Правообладатель является Стороной настоящего Пользовательского соглашения.

«Пользователь» — дееспособное физическое лицо, которому в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением предоставляется право использовать на условиях неисключительной лицензии, указанных в настоящем Пользовательском соглашении Платформу GoBall.

«Учетная запись» — уникальная учетная запись, созданная Пользователем на GoBall и/или им для доступа к GoBall.

«Персональная страница» — раздел Платформы GoBall, содержащий часть размещаемой в Учётной записи Пользователя информации (в том числе, по желанию Пользователя, фотографии), доступный для ознакомления иным Пользователям. Доступ к Персональной странице может быть ограничен для других пользователей в пределах доступного функционала Платформы.

«Контент» — любые материалы (тексты, графика, аудио или другие материалы), которые Пользователи или Правообладатель загружают на Платформу и к которым могут получить доступ другие пользователи Платформы. Текстовая и графическая информация, а также товарные знаки и фирменные наименования, принадлежащие Исполнителю, не считаются Контентом.

«Документация» — Пользовательское соглашение, оферты и иные документы, опубликованные и общедоступные для ознакомления и принятия на Платформе, в том числе Пользовательское соглашение, Политика конфиденциальности, лицензионные Пользовательского соглашения, правила Бонусной программы.

«Партнер» — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятое лицо, взявшее на себя обязательства по предоставлению Пользователям возможности приобретения товаров и услуг и продвижения своих товаров и услуг, разместившие информацию о своих товарах, работах, предлагаемых услугах. Пользователям в рамках Партнерской программы на Платформе.

«Партнерская сеть» — перечень Партнеров, участвующих в Партнерской программе как единый механизм маркетингового поощрения Пользователей в рамках конкретной Бонусной программы.

«Партнерская программа» — объявленная Поставщиком услуг программа развития бизнеса для сотрудничества с Партнерами по развитию опыта доступа Пользователя к Услугам.

«Политика конфиденциальности» — документ, устанавливающий и определяющий условия обработки персональных данных пользователей Платформы, доступный по следующей ссылке [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](https://corptime.ru/confident_policy).

«Услуги» — услуги, предлагаемые, выполняемые или исполняемые в GoBall независимо от поставщика услуг, третьих лиц и других пользователей.

Вознаграждение — плата Правообладателю за предоставление Пользователю неисключительной лицензии на использование расширенного функционала Платформы GoBall. Размер Вознаграждения определяется Правообладателем и зависит от объема расширенного функционала.

Расширенный функционал Платформы GoBall — неактивированные данные, команды и программные алгоритмы.

Пользовательское соглашение — Настоящее Соглашение, заключаемое между Пользователем и Правообладателем путём акцептирования публичной оферты, содержащее все необходимые и существенные условия лицензионного договора о предоставлении прав использования Платформы GoBall, в том числе Расширенного функционала. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются также правила поведения Пользователя или правила совершения Пользователем определенных действий, а также условия оплаты Вознаграждения и любые иные правила использования Социальной сети, размещенные Правообладателем на соответствующих страницах Социальной сети, в том числе в разделе «Помощь», включая мобильную версию сайта и Приложения Правообладателя.

**3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ**

3.1. По настоящему Пользовательскому Соглашению Правообладатель предоставляет Пользователю на условиях простой неисключительной лицензии право использования Платформы GoBall, включая права использования активированных и неактивированных данных и команд, в пределах, определенных настоящим Соглашением. Право использования активированных данных и команд предоставляется Пользователю бесплатно. Право использования Расширенного функционала предоставляется Пользователю за Вознаграждение, если Правообладателем не предусмотрен иной способ его получения. Пользователь вправе использовать Платформу GoBall способами, описанными в настоящем Соглашении, на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых она доступна с использованием стандартных компьютерных средств, программ и устройств.

3.2. Регистрация Пользователя (создание Учетной записи) является бесплатной и добровольной и осуществляется в интерфейсе Платформы. При регистрации Пользователь предоставляет GoBall достоверную и актуальную информацию для создания Аккаунта Пользователя, личную страницу, логин, пароль, адрес электронной почты, фамилию, имя (никнейм). Пользователь несет полную ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий и прав третьих лиц. Платформа предъявляет определенные требования к паролю или любому другому идентификатору Пользователя, который будет указан при регистрации Пользователю.

3.3. Платформа запрещает лицам, не достигшим 18-летнего возраста, использовать Платформу.

3.4. Аккаунт содержит набор защищенных мобильных приложений и веб-страниц, созданных в результате регистрации Пользователя, логин и пароль (аутентификацию), с помощью которых Пользователь может получить доступ к Платформе. Доступ к Аккаунтам осуществляется путем электронной аутентификации – ввода уникальных идентификационных данных (логина и пароля) в предусмотренные для этого поля в интерфейсе Платформы.

3.5. Для загрузки мобильного приложения, указанного в п. 1.1 Пользовательского соглашения, на устройство Пользователя, Пользователю может потребоваться идентификатор, имя пользователя, номер мобильного телефона, пароль, Apple ID или единая учетная запись на доступ к сервису Google.

3.6. Пользователь несет единоличную ответственность за сохранность и неразглашение в любой форме данных и доступов, указанных в п. 3.5 Пользовательского соглашения.

3.7. GoBall и/или Правообладатель не несут ответственности за любой ущерб, возникший в результате несанкционированного использования данных и доступов, указанных в пункте 3.5 Пользовательского соглашения.

3.8. Пользователь вправе использовать функционал Платформы GoBall, воспроизводить элементы Платформы GoBall в виде размещенной в ней информации и Контента для личного использования посредством копирования в память своего персонального компьютера и/или мобильного устройства (скачивания). В том случае, если элементы Контента являются объектом авторских прав или личными изображениями (фотографиями) других Пользователей или третьих лиц, Пользователь при таком их воспроизведении обязан дополнительно получать согласие таких лиц. Правообладатель предоставляет Пользователям возможность создавать на Платформе публикации о своих продуктах, товарах и услугах, либо создавать Контент, который выражается в размещении отзыва, рекомендации о событии в виде текстовой и/или графической информации: картина, искусство, фото, 3D фото, видео.

3.9. Все обязательства в отношении информации, предложения соответствующих товаров или услуг, содержащихся на Платформе, возникают между Пользователем и Партнерами на основании соответствующих юридических действий. Правообладатель не несет ответственности за действительность и применимость обязательств, указанных в настоящем пункте.

3.10. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь соглашается с тем, что Правообладатель вправе передавать свои права и обязанности по Пользовательскому соглашению любому третьему лицу без предварительного согласия Пользователя. Настоящий пункт представляет собой согласие Пользователя на передачу прав требования третьему лицу в соответствии с действующим законодательством без дополнительного согласия Пользователя. Пользователь не вправе передавать права и обязанности по Пользовательскому соглашению какому-либо третьему лицу без предварительного согласия Пользователя.

3.11. Информация о Пользователе, предоставленная Платформе GoBall, хранится и обрабатывается Поставщиком услуг в соответствии с Политикой конфиденциальности. Информация о Пользователе, предоставленная Партнеру и/или представляемому им сервису, хранится и обрабатывается в соответствии с политикой конфиденциальности в каждом конкретном случае на сайте соответствующего Партнера и/или названного сервиса, которую Пользователь обязан прочитать, понять и принять, до предоставления информации о Пользователе. Пользователь самостоятельно несет ответственность за проведение всех необходимых правовых исследований, не имеет права разглашать или предоставлять информацию, если это нарушает права и законные интересы третьих лиц, и несет полную ответственность за все последствия такого нарушения.

**4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ**

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие размещаемого Пользователем Контента требованиям действующего законодательства, в том числе ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного Контента или иного Контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц и/или посягает на их нематериальные блага, в том числе честь, достоинство или деловую репутацию.

4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Правообладатель имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении Контента или удалить любой контент без предварительного уведомления Пользователя и без объяснения причин. Пользователь осознает и обязуется самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Контента, в том числе достоверность источника информации, полноту и правдивость информации.

4.3. Пользователь как собственник (или законный представитель правообладателя) Контента осознает, что за исключением случаев, установленных действующим законодательством, Правообладатель не участвует в формировании и использовании Контента и не контролирует доступ к другим Пользователям к Контенту Пользователя. Размещая на Платформе информацию, изображения, в том числе свои пользовательские данные, Пользователь понимает и соглашается с тем, что эта информация может быть доступна другим пользователям сети Интернет с учетом особенностей функционала Платформы.

4.4. Пользователь, размещая, распространяя или загружая Контент, принадлежащий ему на законных основаниях (включая публикацию обзора, объявлений, отзывов, оценок и т. д.), предоставляет другим Пользователям неисключительное, передаваемое, безвозмездное право на использование во всем мире, размещать, распространять, изменять, копировать исключительно в рамках функциональных возможностей Платформы, путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования) и иных прав исключительно для некоммерческого использования на условиях, установленных п. 4.6 Пользовательского соглашения, за исключением случаев, когда такое использование вызывает или может причинить вред охраняемым законом интересам Поставщика услуг.

4.5. В случае удаления Пользователем Контента с Платформы неисключительное право автоматически аннулируется, однако Правообладатель оставляет за собой право хранить архивные копии Контента в течение необходимого срока, если это необходимо в силу технических особенностей Платформы.

4.6. Использование Пользователем Контента, доступ к которому получен исключительно для некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторства или иных указаний на авторство, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранения произведения в неизменном виде, указания источника (ссылка в Интернете, веб-сайте, платформе и т. д.), где находится информация, составляющая Контент, и каким образом копируется информация.

4.7. Пользователь не вправе публиковать Контент других авторов, сайты или распространять иные результаты интеллектуальной деятельности при отсутствии согласия соответствующего правообладателя на такие действия и несет единоличную ответственность за любые нарушения законодательства об интеллектуальной собственности.

4.8. Запрещается публиковать Контент, который:

4.8.1. пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признаку, нетрадиционные сексуальные отношения и (или) предпочтения либо смену пола;

4.8.2. содержит ложную информацию и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций и органов власти;

4.8.3. поощряет совершение противоправных действий, а также содействие лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, в соответствии с действующим законодательством;

4.8.4. нарушает права несовершеннолетних и/или причиняет им вред в любой форме;

4.8.5. ущемляет права меньшинств;

4.8.6. пользователь не имеет права предоставлять в соответствии с действующим законодательством или какими-либо договорными отношениями;

4.8.7. незаконно затрагивает и/или содержит любой патент, товарный знак, коммерческую тайну, торговое наименование, авторские и смежные права, а также другие права интеллектуальной собственности, принадлежащие или законно используемые третьими лицами без надлежащего согласия и/или лицензии;

4.8.8. содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию либо нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;

4.8.9. вульгарные или непристойные, содержат порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера, в том числе с участием несовершеннолетних;

4.8.10. содержит сцены бесчеловечного обращения с животными;

4.8.11. содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

4.8.12. содержит экстремистские материалы;

4.8.13. пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или рекомендации по совершению преступных действий;

4.8.14. содержит информацию ограниченного доступа, в том числе, но не ограничиваясь государственной и коммерческой тайной, информацию о частной жизни третьих лиц;

4.8.15. содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по применению;

4.8.16. потенциально может привести к совершению неправомерных действий путем введения Пользователя в заблуждение или злоупотребления его доверием;

4.8.17. выражающиеся в сборе и обработке персональных данных, информации о частной жизни любого лица;

4.8.18. нарушает нормальную работу Платформы;

4.8.19. нарушает международное право и действующее законодательство страны Пользователя, граждан, организаций;

4.8.20. выражается через нецензурную брань, нецензурные и оскорбительные образы, сравнения и выражения, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, должностных государственные символы (флаги, гербы, гимны), религиозные символы, объекты культурного наследия (памятники истории и культуры), пропагандирующие или содержащие разжигание расовой, религиозной, национальной ненависти или вражды, пропагандирующие фашизм или идеологию расового превосходства;

4.8.21. рекламирует или подстрекает к незаконным действиям, нарушающим права Пользователей или третьих лиц на интеллектуальную собственность;

4.8.22. распространяет различные вирусы и дефектные программы.

4.9. Пользователь также предоставляет Правообладателю неисключительное право на безвозмездное использование размещенного на Платформе и принадлежащего ему на законных основаниях Контента для обеспечения авторских прав функционирования Платформы в объеме, определяемом версией Платформы, и отображения Контент в рекламных материалах правообладателя или Исполнителя, в том числе в изображениях интерфейса Платформы, в том числе путем доведения таких рекламных материалов до всеобщего сведения. Данное неисключительное право предоставляется на срок размещения Контента на Платформе и распространяется на территории стран мира. Окончание срока размещения Контента на Платформе и/или срока действия неисключительных прав не влечет за собой необходимости изъятия из оборота рекламных материалов правообладателя с отображением Контента (в том числе их удаление из сети Интернет). Пользователь соглашается с тем, что Правообладатель вправе использовать функциональные и технические возможности Платформы, обеспечивающие отображение размещенного Пользователем Контента по своему усмотрению, в том числе в целях отображения рекламной информации.

4.10. Пользователь соглашается с тем, что в связи с техническими особенностями Платформы Контент может быть изменен технически.

**5. КОНТЕНТ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

5.1. Платформа может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет и/или мобильные приложения (далее — «сторонняя платформа»). Эти сторонние платформы и размещенный на них контент, в том числе предложения товаров и услуг, не проверяются и не охраняются Правообладателем на соответствие определенным требованиям (достоверности, полноты и правдивости и т.п.). Правообладатель не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на указанных выше сторонних платформах, к которым Пользователь получает доступ, перейдя по ссылке, включая любые высказанные по ним мнения или высказывания, рекламу, предложения и т.п., а также за доступность таких платформ или именованного контента и последствия их использования Пользователем.

5.2. Ссылка (в любой форме) на любой веб-сайт, продукт, услугу или любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Платформе, не является одобрением или рекомендацией этих продуктов (услуг, действий) со стороны поставщика услуг или GoBall, за исключением случаев, прямо указанных Поставщиком услуг или GoBall.

5.3. В случае принятия Пользователем решения покинуть Платформу и перейти на сторонние платформы, Пользователь действует на свой страх и риск и с этого момента Пользовательское соглашение более не распространяется на опыт и действия Пользователя вне Платформы.

**6. ПРОЧИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

6.1. Права и обязанности Правообладателя:

6.1.1. Правообладатель вправе заблокировать доступ Пользователя к Платформе в случае установления факта нарушения Пользователем положений настоящего Пользовательского соглашения, Документации или иных договоренностей между сторонами.

6.1.2. Правообладатель имеет право вносить изменения в любое программное обеспечение Платформы, приостанавливать функциональность Платформы при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также проводить профилактическое обслуживание и предотвращать несанкционированный доступ.

6.1.3. Правообладатель может рассылать информационные и рекламные сообщения по каналам связи, предоставленным Пользователями. При использовании Платформы Пользователь дает полное и безоговорочное согласие на получение такой информации, которое может быть отозвано Пользователем в любое время.

6.1.4. Правообладатель обязуется делать резервные копии информации, хранящейся на Платформе, в целях обеспечения стабильности и безопасности Платформы и Контента.

6.1.5. Правообладатель обеспечивает функционирование и работоспособность Платформы и обязуется оперативно восстанавливать ее работоспособность в случае технических сбоев и перебоев. Правообладатель не несет ответственности за временные сбои и перебои в работе Платформы и вызванную ими потерю информации.

6.1.6. Правообладатель может анонсировать Бонусные программы на условиях соответствующих правил Бонусных программ для предоставления Пользователям возможности использовать накопленные бонусные баллы в соответствии с действующими правилами Бонусных программ.

6.1.7. Правообладатель может анонсировать Партнерские программы на условиях, дополнительно раскрываемых на Платформе, для привлечения Партнеров и развития Партнерской сети GoBall.

6.1.8. Правообладатель обеспечивает сохранность и конфиденциальность данных Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством и условиями Политики конфиденциальности.

6.2. Права и обязанности Пользователя:

6.2.1. Пользователь вправе использовать Платформу на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением.

6.2.2. Пользователь обязуется прочитать, понять и принять действующую редакцию Пользовательского соглашения и проверять актуальность прочитанной и принятой редакции Пользовательского соглашения при каждом посещении Платформы до окончания использования Платформы.

6.2.3. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Платформы, необходимую для его идентификации, защиты прав Пользователя и пользователей Платформы и надлежащего исполнения Пользовательского соглашения.

6.2.4. Пользователь соглашается не выдавать себя за другое лицо и его представителя, не выдавать себя за другое лицо и его представителя без достаточных прав и достаточных документов, подтверждающих, что права, которые могут быть раскрыты по требованию Платформы и/или Правообладателя включая сотрудников юридических лиц, а также применять любые другие формы и способы неправомерного представления других лиц в сети, а также вводить других Пользователей и Правообладателя в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов при создании Почтового маршрута, указанного в рекомендациях, обзор, личную информацию и другой Контент на Платформе.

6.2.5. Пользователь, используя Платформу, признает и соглашается с тем, что структура Платформы защищена авторскими правами, товарными знаками и другими правами на интеллектуальную собственность во всем мире, и что эти права действительны и защищены во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

6.2.6. Пользователь обязуется информировать Правообладателя о несанкционированном доступе к Учетной записи и/или использовании данных Пользователя и устройств, которые могут быть использованы для доступа к Учетной записи Пользователя (например, адрес электронной почты, логин и пароль, устройства Пользователя (компьютер, смартфон)).

6.2.7. Пользователь обязуется не предоставлять доступ к Аккаунту другим Пользователям или третьим лицам и не пытаться получить доступ к другим Аккаунтам в виртуальной учетной записи Приложения, либо отделять такую ​​информацию в случае, если это может нарушить действующее законодательство и/или Пользователь. Соглашение, Документация, иные относящиеся к Пользователю документы правообладателя. Пользователь соглашается с презумпцией всех действий, совершенных на Платформе при входе в соответствующую Учетную запись Пользователя, как совершенных Пользователем (все действия, совершенные на Платформе, считаются совершенными от имени Пользователя, до тех пор, пока иное не будет установлено Правообладателем или судом).

6.2.8. Пользователь обязуется не использовать какие-либо устройства, программы или процессы для вмешательства или попытки вмешательства в нормальную работу Платформы, а также в любые операции или процессы, выполняемые через Платформу.

6.3. Право Пользователя на подачу жалобы и порядок рассмотрения

6.3.1. Если Пользователь считает или ему становится известно, что какая-либо часть Контента на Платформе нарушает права Пользователя (т.е. результаты интеллектуальной деятельности) либо нарушает права третьих лиц, либо содержит иные нарушения, Пользователь вправе направить Поставщику услуг на электронный адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ соответствующую жалобу, содержащую информацию:

(I) права и/или законные интересы, нарушенные соответствующим Контентом, который Пользователь считает незаконным, а также факты/обстоятельства, подтверждающие право собственности на Пользователя;

(II) тип Контента, нарушающий права Пользователя;

(III) экран или страница сайта или мобильного приложения, на которых был обнаружен Контент, нарушающий права Пользователя;

(IV) время обнаружения Контента, нарушающего авторские права;

(V) иная дополнительная информация и документы, подтверждающие претензии Пользователя.

6.3.2. На основании рассмотрения жалобы, поступившей к Исполнителю в порядке п. 6.3.1 Пользовательского соглашения, Правообладатель принимает решение либо об удовлетворении жалобы и удалении, блокировке или изменении Контента, нарушающего права Пользователя, либо о признании жалобы недействительной. необоснованной и уведомляет Пользователя о принятом решении.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Правообладатель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за реализацию бонусных программ, выполнение или неисполнение обязательств, объявленных и / или предложений или договоров, установленных любым Партнером или любым другим лицом или группой лиц на Платформе. Все претензии, связанные с данными действиями и событиями, Пользователь должен направить непосредственно той стороне, которая отказала Пользователю или стала причиной нарушения соответствующего соглашения. В случае невозможности указания Пользователем реквизитов, Правообладатель вправе по запросу Пользователя рассмотреть запрос Пользователя о предоставлении таких реквизитов на адрес электронной почты Пользователя.

7.2. База данных, Контент и информация о Партнерах и иная информация, размещенная на Платформе, предоставляется Партнерами и/или Пользователями. Правообладатель не обязан и не контролирует, и не проверяет правдивость Контента и информации, размещаемой или размещаемой на Платформе, а также честность, благонадежность и платежеспособность Партнеров и других Пользователей и заявляет, что она подлежит обязательному исследованию Пользователем (собственное юридическое, налоговое и финансовое консультирование и экспертиза), оценка, проверка, рассмотрение, проверка и утверждение под исключительную ответственность Пользователя.

7.3. Правообладатель не поддерживает и не подтверждает какую-либо информацию или Контент, размещаемые Партнером, Пользователями и/или третьими лицами. Пользователь понимает и соглашается с тем, что при использовании Платформы Пользователь может увидеть информацию, которая является оскорбительной, недостойной или спорной.

7.4. Правообладатель не имеет возможности проверять размещаемый Контент и не может гарантировать отсутствие в нем неточностей, в связи с чем не несет ответственности перед Пользователем, Партнером или любой третьей стороной за любые ошибочные и/или недостоверные данные, а также за ущерб, причиненный использование Контента.

7.5. Любые материалы, полученные при использовании Платформы, Пользователь может использовать, осознавая ответственность за такое использование, по собственному желанию.

7.6. Пользователь понимает и принимает, что Пользователь несет единоличную ответственность за любой ущерб, который может быть причинен в результате использования материалов, полученных при использовании Платформы, и ни при каких обстоятельствах Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за любой ущерб, причиненный использованием Платформы и/или Контента или других материалов, доступ к которым осуществляется на Платформе.

7.7. Правообладатель не несет ответственности за неправомерное поведение или любые неправомерные действия других пользователей Платформы при использовании Платформы и ее компонентов, но в случае выявления нарушений оперативно реагирует на соответствующие нарушения и жалобы.

7.8. Правообладатель предоставляет GoBall и его компоненты на основе международного принципа «как есть» и не гарантирует, что:

(I) GoBall будет соответствовать требованиям Пользователя;

(II) результаты, которые можно получить с помощью GoBall, будут точными и надежными;

(III) качество и достаточность любого продукта, услуги, информации или Контента, полученных с использованием GoBall, будут соответствовать ожиданиям Пользователя;

(IV) GoBall и его компоненты будут работать непрерывно, быстро, надежно и безошибочно и будут соответствовать ожиданиям Пользователя;

(V) все ошибки в GoBall будут немедленно исправлены;

(VI) все запросы и жалобы будут рассматриваться так, как они ожидались.

7.9. Время от времени GoBall или его компоненты могут быть частично или полностью недоступны из-за профилактических или других технических работ, обеспечивающих нормальную работу и выполнение. Правообладатель не обязан предоставлять уведомления о названной недоступности.

7.10. Ни при каких обстоятельствах ответственность Правообладателя перед Пользователем не может превышать сумму, уплаченную Пользователем Правообладателю за предоставление лицензии.

7.11. В отношении Пользовательского соглашения с учетом того, что доступ к GoBall предоставляется Пользователю на безвозмездной основе по принципу «quid pro quo», положения о защите прав потребителей в соответствии с действующим законодательством не распространяются на отношения по Пользовательскому соглашению.

**8. ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСШИРЕННОГО ФУНКЦИОНАЛА**

8.1. Настоящий раздел Пользовательского Соглашения регламентирует порядок и условия предоставления Правообладателем Пользователю прав использования Расширенного функционала.

8.2. По желанию Пользователя Правообладатель предоставляет Пользователю за Вознаграждение, если иное не предусмотрено Правообладателем, право использования Расширенного функционала, в рамках функциональных возможностей Платформы. Размер и условия внесения Вознаграждения определяются Правообладателем самостоятельно и зависят от объема, расширения функционала необходимого Пользователю для получения определенного результата. Указанные условия содержатся в Пользовательском Соглашении и/или в соответствующих разделах Платформы.

8.3. Права использования Расширенного функционала передаются Правообладателем с момента списания виртуальных ценностей в виде «Баллов» в Аккаунте Пользователя. С этого момента Пользователь получает права использования Расширенного функционала в объеме, соответствующем количеству виртуальных ценностей в виде «Баллов», на условиях, указанных в соответствующем разделе Платформы.

Виртуальные ценности в виде «Баллов» отражаются в Аккаунте Пользователя после получения Правообладателем от третьих лиц (платежных систем, операторов, агрегаторов платежей) информации о совершении (подтверждении) платежа. Виртуальные ценности в виде «Баллов» списываются с Аккаунта Пользователя для получения им прав на использование Расширенного функционала в определённом объёме на определённый срок. Соответствие объема Расширенного функционала количеству виртуальных ценностей в виде «Баллов» определяется Правообладателем на Платформе. Соответствие размера вознаграждения количеству виртуальных ценностей в виде «Баллов» определяется Правообладателем. Право использования Расширенного функционала предоставляется Пользователю на срок, установленный Правообладателем.

8.4. Внесение Вознаграждения осуществляется Пользователем денежными средствами в валюте соответствующей территории, согласно установленному Социальной сетью порядку конвертации. Размер вознаграждения определяется Правообладателем исходя из объема Расширенного функционала, право использования которых передается Пользователю. Объём расширенного функционала приобретается Пользователем по своему усмотрению

8.5. С момента отражения виртуальных ценностей в виде «Баллов» в Аккаунте Пользователя Лицензиат не вправе требовать от Правообладателя возврата Вознаграждения, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

8.6. Внесение Вознаграждения осуществляется Пользователем путем перечисления денежных средств через поддерживаемые способы оплаты. Список доступных для оплаты способов приведен в соответствующих разделах Платформы.

8.7. При оплате Вознаграждения Пользователь обязуется следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты, в том числе и по правилам ввода сообщения и номера коротких текстовых сообщений (SMS), включая порядок ввода заглавных и строчных букв, цифр и языка ввода. Предоставление Пользователю права использования Расширенного функционала обеспечивается при выполнении прилагаемых инструкций и условий оплаты. Правообладатель не несет ответственности за правильность выполнения Лицензиатом условий проведения оплаты. По вопросам правил и порядка использования платежных систем для осуществления оплаты прав использования Расширенного функционала Пользователю надлежит обращаться к держателям таких платежных систем или операторам/агрегаторам платежей. Правообладатель не дает Пользователю разъяснений по вопросам, связанным с правилами и порядком использования таких платежных систем, а также не возмещает Пользователю денежные средства, уплаченные для приобретения таких прав посредством платежных систем, операторов, агрегаторов платежей, если такие платежи были осуществлены с нарушениями правил, установленных такими лицами, в результате чего денежные средства не поступили Правообладателю.

8.8. Предоставление Пользователю права использования Расширенного функционала осуществляется только при условии полной оплаты таких прав Пользователем в соответствии с условиями настоящего Пользовательского Соглашения, если иной порядок не содержится в Соглашении или не определен Правообладателем отдельно. При этом до получения подтверждения об оплате прав использования Правообладатель вправе не предоставлять их Пользователю, либо предоставлять их в ограниченном объеме.

8.9. В том случае, если в результате технической ошибки, или сбоя Платформы или любого ее элемента, или сознательных действий Пользователя им был получен доступ к Расширенному Функционалу без приобретения права использования в установленном настоящим Пользовательским Соглашением порядке, Пользователь обязуется сообщить об этом факте Правообладателю и оплатить ему Вознаграждение, либо устранить все последствия неправомерного использования полученных прав. Правообладатель вправе самостоятельно без уведомления Пользователя устранить такие последствия.

8.10. Лицензиат обязан сохранять документы, подтверждающие оплату им Вознаграждения в течение всего времени использования Платформы, и по запросу Правообладателя предоставить ему такие документы, а также информацию об обстоятельствах совершения такого платежа.

8.11. Исключительное право на предоставление права использования Расширенного функционала принадлежит Правообладателю, в связи с чем никакие предложения третьих лиц о предоставлении прав использования таких данных и команд не могут быть расценены Пользователем как предложения, исходящие от Правообладателя. В случае возникновения спорных, неясных ситуаций, либо направления Пользователю каких-либо предложений третьих лиц, связанных с оплатой прав использования Расширенного функционала, либо размещения таких объявлений и предложений в сети Интернет, за исключением размещенных от имени Правообладателя на Платформе, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Правообладателя.

В случае если Пользователь в нарушение настоящего положения, произвел оплату по указанному объявлению с использованием реквизитов, указанных в таком объявлении, претензии Пользователя Правообладателю по поводу отсутствия у Пользователя Расширенного функционала не принимаются, и Правообладатель не компенсирует Пользователю денежные средства, потраченные Пользователем при таких обстоятельствах.

8.12. В случае если Правообладателем будет установлено, что Пользователь получает права использования Расширенного функционала от третьих лиц, Правообладатель вправе по своему усмотрению приостановить, ограничить, либо прекратить в отношении Пользователя права использования Платформой.

8.13. Приобретение Пользователем прав использования Расширенного функционала не освобождает его от соблюдения настоящего Пользовательского Соглашения и применения в отношении него любых мер, указанных в настоящем Пользовательском Соглашении, включая приостановление или прекращение прав использования Платформы и/или удаление Правообладателем Аккаунта Пользователя, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

8.14. Пользователь гарантирует Правообладателю, что он имеет право использовать выбранные им средства для оплаты Вознаграждения, не нарушая при этом законодательства РФ и/или законодательства иной страны, гражданином которой является Пользователь, и прав третьих лиц. Правообладатель не несет ответственности за дополнительные комиссии, взимаемые операторами средств оплаты и возможный ущерб Пользователю и/или третьим лицам, причиненный в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств оплаты.

8.15. Правообладатель не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя при выплате Вознаграждения. Правообладатель оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить или прекратить в отношении Пользователя права использования Расширенного функционала, если существует подозрение на совершение Пользователем противозаконных действий вплоть до выяснения обстоятельств, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

8.16. В случае если Правообладатель имеет основания полагать, что Пользователь совершает противозаконные действия, связанные с оплатой Вознаграждения, Правообладатель имеет право передать соответствующую информацию в правоохранительные органы для проведения проверки по данному факту.

8.17. Особенности оплаты Лицензиатом Вознаграждения с помощью банковских карт:

8.17.1. операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом;

8.17.2. авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются уголовным преступлением;

8.17.3. во избежание случаев мошенничества при оплате банковскими картами платежи, оплаченные банковской картой, могут проверяться Правообладателем в рамках имеющихся возможностей. Пользователь - держатель карты, оформивший такой платеж, обязан по запросу, поступившему от Правообладателя, предоставить копию необходимых Правообладателю документов для подтверждения правомерного использования банковской карты. В случае непредставления запрошенных документов Пользователем в течение 14 дней с даты оформления платежа или наличия сомнений в их подлинности, если иной срок не указан Правообладателем, последний вправе приостановить предоставление Пользователю прав использования Платформы, и/или Расширенного функционала до выяснения обстоятельств.

8.18. Приобретение прав использования Расширенного функционала является реализацией собственного волеизъявления и желания Пользователя и не является необходимым или обязательным условием для использования Платформы и ее основного функционала.

**9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Пользователь дает Поставщику услуг и GoBall безоговорочное согласие на использование предоставленных Пользователем электронной почты и мобильного телефона для отправки рекламных сообщений, предложений и уведомлений, получения отзывов о пользовательском опыте и совершения телефонных звонков. Согласие, установленное настоящим пунктом, может быть отозвано Пользователем в любое время в порядке, установленном пунктом 8.3 Пользовательского соглашения.